



Uitvoeringsplan Maatschappelijke Ondersteuning Maastricht 2024- 2026

Domeinvergadering Sociaal 2 april 2024



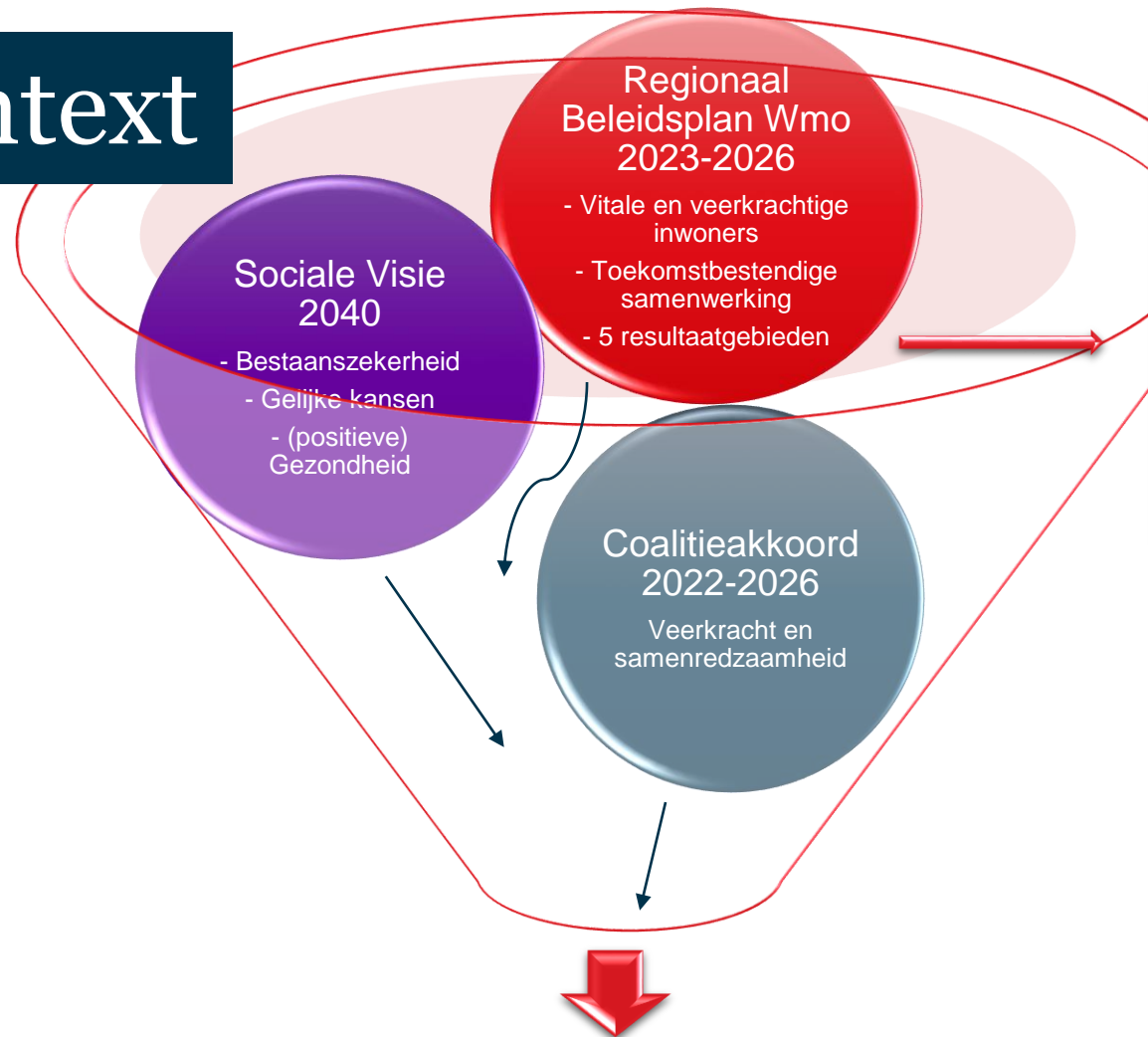
Gemeente Maastricht

Doel bijeenkomst

- Oordeelsvormend
- Reflecteren op het uitvoeringsplan Wmo ‘in wording’



Context



- > **Beoogd resultaat 1** *Meer (inwoner)initiatieven en daarmee een groeiend informeel basisaanbod.*
- > **Beoogd resultaat 2** *Een breder formeel basisaanbod op basis van de behoeften van inwoners per wijk.*
- > **Beoogd resultaat 3** *Minder maatwerkvoorzieningen, omdat inwoners die minder nodig hebben en omdat er meer basisaanbod is.*
- > **Beoogd resultaat 4** *Samen met onze ketenpartners zorgen we voor een toekomstbestendig partnerschap.*
- > **Beoogd resultaat 5** *Betaalbare Wmo binnen de gemeentelijke begroting.*

**Uitvoeringsplan Wmo 2024-2026
gemeente Maastricht**



Participatie Adviesraad Maastricht

- Geadviseerd over regionaal beleidsplan Wmo
- Geadviseerd over uitvoeringsplan Wmo
- Betrokken bij nu voorgestelde aanpak
- Participatie krijgt vervolg



Algemene aanpak

- Maastricht kent een **stevige Wmo-uitvoeringspraktijk** → verder bouwen naar meer toekomstbestendig stelsel
- Onze aanpak moet voor iedereen **behapbaar** blijven → geprioriteerde aanpak gedurende de looptijd van het uitvoeringsplan (2024-2026)
- We kiezen voor ongelijk investeren. Er is objectieve informatie beschikbaar over de opgaven waar we voor staan, zowel **thematisch** als **geografisch** → continu proces van verfijning en verdieping
- De **focus** ligt op volwassenen en ouderen
- Wij gaan deze opgaven samen met betrokken partners en inwoners (blijven) **analyseren** en **in samenspraak** bepalen wat de beste interventies zijn om onze doelen te bereiken



8 prioritaire thema's en 5 prioritaire wijken

Veerkrachtige inwoners/wijken/stad

- Stimuleren en ondersteuning vrijwilligers
- Eenzaamheid bestrijden
- Digitale vaardigheden vergroten
- Mogelijkheden tot ontmoeting verbeteren
- Inwoners voorbereiden op de toekomst
- Toegang doorontwikkelen naar ondersteuning bij regie
- Wachtlijst Hulp bij het Huishouden aanpakken
- Nieuwe dag- en nachtopvang realiseren

Wijken

Pottenberg en Nazareth

- Gericht op sociale basis infrastructuur aansluitend op veerkrachtige wijken benadering

Amby, Malberg en Daalhof

- Gericht op infrastructuur ouderen (diverse initiatieven toekomstbestendige (ouderen)zorg)



| | Stad | Pottenberg | Nazareth | Amby | Malberg | Daalhof |
|------------------------------------------------------|------|------------|----------|------|---------|---------|
| Stimuleren en ondersteuning vrijwilligers | | | | | | |
| Eenzaamheid bestrijden | | | | | | |
| Digitale vaardigheden vergroten | | | | | | |
| Mogelijkheden tot ontmoeting verbeteren | | | | | | |
| Toegang doorontwikkelen naar ondersteuning bij regie | | | | | | |
| Inwoners voorbereiden op de toekomst | | | | | | |
| Wachtlijst Hulp bij het Huishouden aanpakken | | | | | | |
| Nieuwe dag- en nachtopvang realiseren | | | | | | |

**WERK IN
UITVOERING**



Beoogde resultaten ter uitwerking in Uitvoeringsplan

1. Meer (inwoner)initiatieven en daarmee een groeiend informeel basisaanbod

- *Om het samenspel tussen de gemeenten en inwoners te versterken zetten we in op het stimuleren, faciliteren en omarmen van burgerinitiatieven in het informele basisaanbod.*

Wat doen we hiervoor al (en blijven we doorontwikkelen):

- Informele zorg
- Vrijwillige inzet
- Mantelzorgondersteuning
- Digitale sociale kaart
- Coördinatiepunt Eenzaamheid & lokale aanpak

Waar willen we extra aandacht aan geven:

- Sociale infrastructuur
- Inclusie agenda
- Ontmoeting in de wijken
- Informele zorg en Mantelzorg versterken ondersteuning
- Vrijwillige inzet



Beoogde resultaten ter uitwerking in Uitvoeringsplan

2. Een breder formeel basisaanbod op basis van de behoeften van inwoners per wijk

- *De inzet van laagdrempelig formeel basisaanbod en daarmee vroegtijdige preventieve ondersteuning is van wezenlijk belang om de ondersteuning beheersbaar te houden.*

Wat doen we hiervoor al (en blijven we doorontwikkelen):

- Laagdrempelige dagbesteding
- Wijkservicepunten
- Algemeen toegankelijke voorzieningen dagbesteding Ouderen (ATV) en scootmobielen
- Dag- en Nachtopvang



Waar willen we extra aandacht aan geven:

- Analyse en afwegingskader sociale infrastructuur
- Regie voeren op afschaling van zorg naar preventie (programma IZA, project GALA)
- Doorontwikkeling van strategisch partnerschap
- Herijken Hulp bij Huishouden

Beoogde resultaten ter uitwerking in Uitvoeringsplan

3. Minder maatwerkvoorzieningen, omdat inwoners die minder nodig hebben en omdat er meer basisaanbod is

- *Er is een passend basisaanbod. Pas als het nodig is, vindt opschaling naar maatwerkeraanbod plaats.*

Wat doen we hiervoor al (en blijven we doorontwikkelen):

- Focus op basisinfrastructuur in keukentafelgesprekken
- Gebruik maken van sociale kaart
- Indicaties op basis van zelf- en samenredzaamheid (positieve gezondheid)
- Gedifferentieerde zorg via Wmo



Waar willen we extra aandacht aan geven:

- Sociale infrastructuur
- Regie voeren op afschaling van zorg naar preventie (programma IZA, project GALA)
- Doorontwikkeling van strategisch partnerschap
- Herijking Hulp bij Huishouden

Beoogde resultaten ter uitwerking in Uitvoeringsplan

4. Samen met onze ketenpartners zorgen we voor een toekomstbestendig partnerschap

- *Samenwerking op basis van partnerschap en gezamenlijke gesprekken tussen gemeenten, partners en inwoners zijn belangrijk om de ondersteuning te laten slagen.*

Wat doen we hiervoor (en blijven we doorontwikkelen):

- X aantal professionals actief, waarvan x bij gemeente
- Strategisch partnerschap via aanbesteding Wmo en doorontwikkeling Welzijnswerk
- Alliantie Santé verbinden met krachtenbundeling

Waar willen we extra aandacht aan geven:

- Gebiedsgericht samenwerken (met focus op veerkrachtige wijken)
- Regie voeren op afschaling van zorg naar preventie (programma IZA, project GALA)
- Ontwikkeling Pluswijken (IZA)
- Deltaplan ouderen



Beoogde resultaten ter uitwerking in Uitvoeringsplan

5. Betaalbare Wmo binnen de gemeentelijke begroting

- *Het betaalbaar houden van de Wmo2015 daagt bij aan een toekomstbestendige gemeentelijke uitvoering.*

Wat doen we hiervoor (en blijven we doorontwikkelen):

- Maandelijks sturingsgesprekken
- Dashboards Wmo
- Contractregieteams
- Herijking inkoop (lumpsumfinanciering)
- Budgetten in beeld (uitvoering motie)

Waar willen we extra aandacht aan geven:

- Verdere doorontwikkeling bedrijfsvoering
- Doorontwikkelen data-gestuurd werken
- Digitalisering Dashboard Wmo
- Doorontwikkeling KPI's (impactgedreven werken)



Wat merken inwoners van onze inzet

- Inwoners voelen zich onderdeel van de samenleving, ze voelen zich veilig, gerespecteerd en gehoord.
- Inwoners, in het bijzonder inwoners in kwetsbare posities kunnen anderen op een ongedwongen manier ontmoeten in de buurt.
- Inwoners zijn in staat initiatieven op te zetten die er toe leiden dat inwoners in kwetsbare posities mee kunnen doen en zelfredzaam zijn.
- Inwoners zetten zich als vrijwilliger in voor de buurt of voor inwoners in kwetsbare posities. Of als mantelzorger voor de zorgvrager.
- Inwoners vinden gemakkelijk informatie over de voorzieningen en diensten in de nabije omgeving.
- Inwoners kunnen terugvallen op passende, laagdrempelige vormen van ondersteuning gericht op het dagelijks functioneren, mentaal welbevinden, meedoen, zingeving en lichaamsfuncties.
- Inwoners worden ondersteund die:
 - tijdelijk of permanent geen regie over hun eigen leven kunnen voeren en/of
 - een chronische beperking hebben



Meetbaar

- Monitor (thema + gebied)
- KPI's
 - Kwantitatief
 - Kwalitatief
 - Financieel

Budgetten in Beeld

- Uitgangspunt is realiseren van het Uitvoeringsplan binnen de beschikbare budgetten.
- Daarbij gelden de financiële kaders zoals deze in de Programmabegroting zijn/worden vastgesteld voor de periode 2024-2026.

Specifiek betreft dit binnen programma 6 (Sociaal Domein) de volgende taakvelden:

- 6.1 Samenkracht en burgerparticipatie (exclusief gelden t.b.v. toezicht op en handhaving van de kwaliteit van de kinderopvang en peuterspeelzalen, noodopvang vluchtelingen, vreemdelingenbeleid);
 - 6.2 Wijkteams (op de onderdelen informatie, advies en cliëntondersteuning);
 - 6.6 Maatwerkvoorzieningen Wmo;
 - 6.71 Maatwerkdienstverlening 18+;
 - 6.81 Geëscaleerde zorg 18+.
- Het Uitvoeringsplan biedt (incidenteel) financiële rapportage op 1 niveau dieper dan bij P&C (ter illustratie: taakveld 6.6 wordt gerapporteerd op subniveau Woonvoorzieningen, Rolstoelen en Vervoersvoorzieningen)



Stappen tot besluitvorming

- Besluitvorming regionaal beleidsplan Wmo april 2023
- Motie “uitvoeringsplan Wmo als raadsnota” april 2023
- Voorgestelde aanpak uitvoeringsplan in domeinvergadering 2 april 2024
- Voorbereiden besluitvorming domeinvergadering 4 juni 2024
- Besluitvorming raad 18 juni 2024





Dank voor de aandacht